

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Overblik

1. Indholdet i pakken



Kamera (x1)



Magnetisk fod (x1)



Skruerbund (x1)



Boreskabelon (x1)



Monteringsplade (x1)



Strømkabel (x1)



Skruesæt (x1)



Lovgivningsmæssige oplysninger (x2)



Startvejledning (x1)

2. Grundlæggende oplysninger



Navn	Beskrivelse
Knappen NULSTIL (Afbryder)	<ul style="list-style-type: none">• Tændt: Hold inde i 2 sekunder i nedlukningstilstand.• Nulstil, og gør klar til parring: Hold inde i 5 sekunder.• Slukning: Tryk kort tre gange på knappen inden for ét sekund.
Strømport	Til opladning af kameraet.
LED-kontrollampe	<ul style="list-style-type: none">• Lyser konstant blå: Kameraet starter, eller der vises livevideo i appen EZVIZ.• Blinker hurtigt blå: Kamera klar til parring./Parring er i gang.• Blinker langsomt rødt: Netværksundtagelse.• Blinker hurtigt rødt: Kameraundtagelse.• Konstant grøn: Kamera fuldt opladet.• Blinker langsomt grøn: Oplader.

Konfiguration

1. Strømforsyning

Hold knappen NULSTIL inde i 2 sekunder i nedlukningstilstand for at tænde. Hvis kameraet er løbet tør for strøm, skal du slutte det til stikkontakten via en strømforsyning (5 V 2 A) med henblik på opladning (købes separat).



- Det anbefales at anvende det strøm kabel, der medfulgte i pakken.
- Fjern kameraet fra væggen før opladning.
- Oplad ikke kameraet, når temperaturen er over 45 grader eller under 0 grader.
- Det er forbudt at oplade kameraet med strømadapteren udendørs.
- Kameraet tændes automatisk under opladning.

2. Opret forbindelse til internettet

1. Hent appen EZVIZ

- Slut mobiltelefonen til wi-fi (anbefales).
- Hent og installer appen EZVIZ ved at søge efter "EZVIZ" i App Store eller Google Play™.
- Start appen, og opret en EZVIZ-brugerkonto.



- Hvis du allerede bruger appen, skal du sikre dig at have den seneste version. For at søge efter en opdatering skal du gå til App Store og søge efter EZVIZ.

2. Tilføjelse af kamera til EZVIZ

- Tryk og hold på knappen NULSTIL på kameraet i 5 sekunder. LED-kontrollampen blinker hurtigt blåt.
- Log ind på din konto med appen EZVIZ.
- Tryk på "+" i øverste højre hjørne af startskærmen for at gå til siden Scan QR-kode.
- Scan QR-koden på omslaget af startvejledningen eller på kameraets hus.



- Følg guiden i appen EZVIZ for at færdiggøre konfigurationen af wi-fi.

- i** Hvis du vil skifte wi-fi-netværk til dit kamera, skal du trykke og holde på knappen Nulstil i 5 sek. og gentage ovenstående trin.

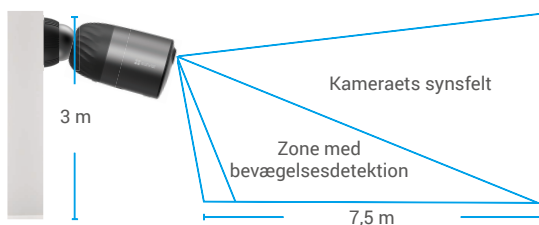
Installation

1. Placering

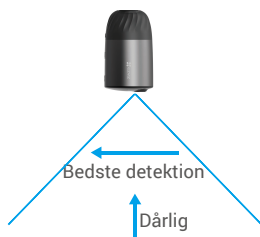
Vælg et sted med et klart synsfelt uden blokeringer og med godt trådløst signal til kameraet. Husk følgende råd:

- Kontrollér, at væggen er stærk nok til at bære tre gange kameraets vægt.
- Kameraet kan ikke installeres foran et klimaanlæg eller vendende mod direkte sollys.
- Anbefalet installationshøjde: 3 m over jorden.

Anbefalet installationsvinkel: Hældning 15 grader nedad.



- Kontrollér, at der ikke er kørende trafik fra side til side af kameraets synsfelt. Kameraets bevægelses sensor er meget mere følsom overfor bevægelse fra side til side af dets synsfelt end for bevægelse direkte mod eller væk fra kameraet.



- Det anbefales at indstille detektionsfølsomheden i appen EZVIZ, når du vælger placering. På denne måde kan du kontrollere, om bevægelse kan registreres i kameraets placering, og justere følsomheden baseret på størrelsen af og afstanden til en registreret genstand.

2. Installationstrin

- Placer boreskabelonen på en ren og plan overflade.
- (Gælder kun cementvæg) Bor huller iht. skabelonen, og sæt rawlplugs i.
- Brug skruer til at fastgøre monteringspladen i henhold til skabelonen.
- Drej den magnetiske fod (fig. 1) eller skruebunden (fig. 2) på monteringspladen.
- Montér kameraet på foden.

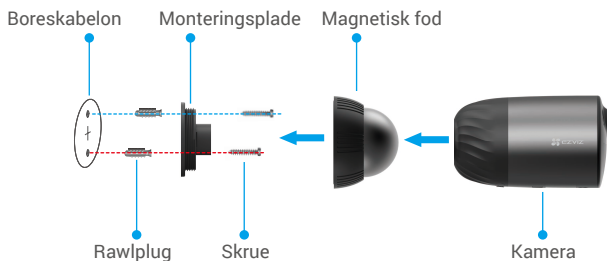


Fig. 1 Montering med magnetisk fod

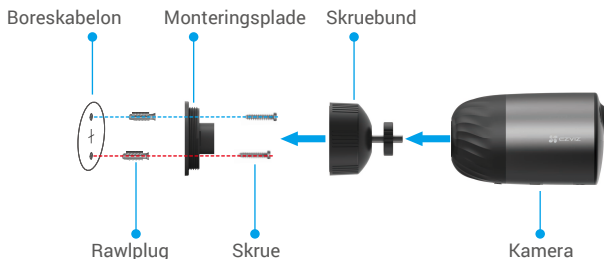


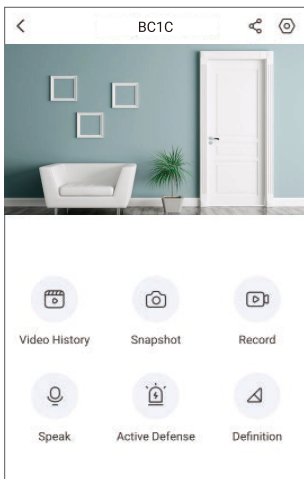
Fig. 2 Montering med skruebund

Vis din enhed

- ⓘ Appens grænseflade kan ændres på grund af versionsopdatering. Se den faktiske grænseflade.

1. Livevisning

Når du starter appen EZVIZ, vises enhedssiden som vist herunder. Du kan få vist og lytte til et livefeed, tage snapshots eller optagelser og vælge videopløsning efter behov.

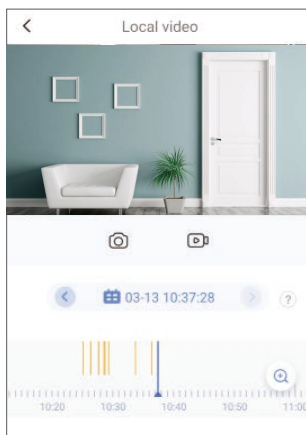


Ikon	Beskrivelse
	Del. Del din enhed med enhver, du har lyst til.
	Indstillinger. Vis eller skift enhedsindstillingerne.
	Video History (Videohistorik). Vis optagelser.
	Snapshot. Tag et snapshot.
	Record (Optag video). Starter/stopper optagelse manuelt.
	Speak (Tal). Start med at tale og lytte.
	Active Defense (Aktivt forsvar). Slå alarmen for at afskrække indtrængere.
	Definition (Opløsning). Vælg videoopløsningen mellem Ultrahøj opløsning, Højopløsning eller Standardopløsning.

2. Videohistorik

Kameraet understøtter både lokal lagring og skylagring.

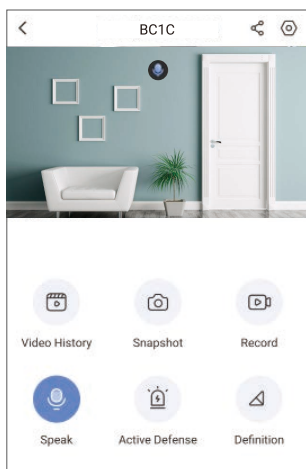
Tryk på knappen **Video History (Videohistorik)** på enhedssiden. Nu kan du bruge kalenderen og tidslinjen til at finde og få vist bestemte optagelser.



3. Tal

Med denne funktion kan du modtage og overføre lyd via kameraet.

Tryk på knappen **Speak (Tal)** på enhedssiden. Enheden er klar til at tale og lytte.



4. Intelligent detektion af person

Gå til **Settings (Indstillinger) - Intelligent Human Detection (Intelligent detektion af person)**, og aktivér funktionen. EZVIZ sender dig derefter meddelelser, når der registreres en udløsning.

Hvis du vil lade kameraet reagere forskelligt i forskellige situationer, kan du tilpasse detektionsmeddelelsen ved at ændre indstillingerne for detektionsfølsomhed. Hvis følsomheden er højere, er det muligt at registrere på en større afstand.

5. Aktivt forsvar

Når Intelligent detektion af person er aktiveret, udløser kameraet automatisk alarmen og begynder at optage, når der registreres en person eller et dyr. Alarmen stopper, når der ikke registreres nogen bevægelse.

Derudover kan du også trykke på knappen **Active Defense (Aktivt forsvar)** på enhedssiden for at udløse en alarm. Kameraet slår en alarm, og spotlygten blinker hurtigt for at afskrække indtrængere. Dette kan vare i op til ét minut.

Ofte stillede spørgsmål

Spørgsmål: Fortsætter videooptagelsen, hvis kameraet er offline i appen?

Svar: Hvis kameraet er tændt, men ikke har forbindelse til internettet, fortsætter den lokale optagelse, men optagelse til skyen stopper. Hvis kameraet er slukket, stopper begge typer optagelser.

Spørgsmål: Hvorfor udløses alarmen, hvis ingen ses i billedet?

Svar: Prøv at indstille alarmfølsomheden lavere. Læg mærke til, at køretøjer og dyr også er udløsningskilder.

Spørgsmål: Understøtter kameraet tilføjelse af et SD-kort?

Svar: Kameraet har et indbygget 32 GB eMMC-hukommelseskort, der kører løkkeoptagelse, og understøtter ikke udvidelse af SD-kortets kapacitet.

Spørgsmål: Hvorfor er hukommelseskortets kapacitet mindre end de 32 GB, der vises i appen?

Svar: På grund af beregningsforskellen mellem binær og decimal aritmetik er hukommelseskortets faktiske kapacitet ca. 90 % af standardkapaciteten.

Tilslutning til EZVIZ

1. Brug Amazon Alexa

Denne vejledning gør det muligt at styre dine EZVIZ-enheder med Amazon Alexa. Se **Fejlfinding**, hvis du støder på vanskeligheder i forløbet.

Inden du starter, skal du kontrollere, at:

1. EZVIZ-enhederne er sluttede til appen EZVIZ.
2. Gå ind i appen EZVIZ, og slå "Image Encryption" (Billedkryptering) fra på siden Device Settings (Enhedsindstillinger).
3. Du har en Alexa-enhed (fx Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (alle generationer), Fire TV-stick (kun 2. generation) eller et Fire TV Edition smart-TV).
4. Appen Amazon Alexa allerede er installeret på din intelligente enhed, og at du allerede har oprettet en konto.


Sådan styres EZVIZ-enheder med Amazon Alexa:

1. Åbn appen Alexa, og vælg "Skills and Games" (Færdigheder og spil) i menuen.
2. På skærmen Skills and Games (Færdigheder og spil) skal du søge efter "EZVIZ", hvor du vil finde "EZVIZ"-færdigheder.
3. Vælg EZVIZ-enhedens færdighed, og tryk derefter på **ENABLE TO USE (AKTIVÉR FOR AT BRUGE)**.
4. Indtast dit brugernavn og din adgangskode til EZVIZ, og tryk på **Sign in (Log ind)**.
5. Tryk på knappen **Authorize (Autorisér)** for at give Alexa adgang til din EZVIZ-konto, så Alexa kan styre dine EZVIZ-enheder.
6. Du får vist meddelelsen "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ er blevet tilknyttet). Tryk dernæst på **DISCOVER DEVICES (OPDAG ENHEDER)** for at lade Alexa finde alle dine EZVIZ-enheder.
7. Gå tilbage til menuen i appen Alexa, og vælg "Devices" (Enheder). Du vil nu kunne se alle dine EZVIZ-enheder.

Stemmekommando

Find en ny intelligent enhed via menuen "Smart Home" (Det intelligente hjem) i appen Alexa eller med Alexas stemmekontrollfunktion.

Når enheden er fundet, kan du styre den med din stemme. Giv Alexa enkle kommandoer.

-  Fx navnet på din enhed: "show xxxx camera" (vis kamera xxx) kan ændres i appen EZVIZ. Hver gang, du ændrer navnet på enheden, skal du finde enheden igen og opdatere navnet.

Fejlfinding

[Hvad skal jeg gøre, hvis Alexa ikke kan finde min enhed?](#)


Kontrollér, om der er problemer med internetforbindelsen.

Prøv at genstarte den intelligente enhed og finde enheden igen i Alexa.

[Hvorfor viser enhedens status "Offline" i Alexa?](#)

Din trådløse forbindelse kan være blevet afbrudt. Genstart den intelligente enhed og find igen i Alexa.

Der er muligvis ikke adgang til internettet på din router. Kontrollér, om din router er sluttet til internettet, og prøv igen.

-  For nærmere oplysninger om hvilke lande, der understøtter brugen af Amazon Alexa, se deres officielle websted.

2. Brug Google Assistant

Med Google Assistant kan du aktivere dine EZVIZ-enheder og se livevisning ved hjælp af Google Assistants stemmekommandoer.

Der kræves følgende enheder og apps:

1. En driftsklar EZVIZ-app.
2. Gå ind i appen EZVIZ, slå "Image Encryption" (Billedkryptering) fra, og slå "Audio" (Lyd) til på siden Device Settings (Enhedsindstillinger).
3. Et tv med tilsluttet Chromecast.
4. Appen Google Assistant på telefonen.

Følg vejledningen herunder for at komme i gang:

1. Sæt din EZVIZ-enhed op, og kontrollér, at den fungerer korrekt med appen.
2. Hent appen Google Home fra App Store eller Google Play Store™, og log ind på din Google-konto.
3. På skærmen Mit hjem skal du trykke på "+" i øverste venstre hjørne og vælge "Set up device" (Konfigurer enhed) på menulisten for at åbne skærmen Set up (Konfiguration).
4. Tryk på **Works with Google (Fungerer med Google)**, og søg efter "EZVIZ", hvor du finder "EZVIZ"-færdigheder.
5. Indtast dit brugernavn og din adgangskode til EZVIZ, og tryk på **Sign in (Log ind)**.
6. Tryk på knappen **Authorize (Autoriser)** for at give Google adgang til din EZVIZ-konto, så Google kan styre dine EZVIZ-enheder.
7. Tryk på **Return to app (Vend tilbage til appen)**.
8. Følg vejledningen herover for at færdiggøre autoriseringen. Når synkroniseringen er gennemført, vil EZVIZ service findes på listen over dine tjenester. For at se en liste over kompatible enheder under din EZVIZ-konto skal du trykke på ikonet for tjenesten EZVIZ.
9. Prøv nu nogle kommandoer. Brug navnet på det kamera, du oprettede, da du satte systemet op.

Brugere kan administrere enheder som enkelt enhed eller i gruppe. Hvis du føjer enheder til et rum, tillader det brugere at styre en gruppe enheder samtidig med én kommando.

Find yderligere oplysninger i linket herunder:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Find yderligere oplysninger om enheden på www.ezviz.com/eu.

Initiativer vedrørende brugen af videoprodukter

Tak, fordi du valgte et EZVIZ-produkt.

Teknologien påvirker alle aspekter af vores liv. Som techvirksomhed er vi meget opmærksomme på rollen, som teknologien spiller med hensyn til at styrke virksomhedernes effektivitet og øge vores livskvalitet, men også på den potentielle skade som følge af ulovlig brug. Videoprodukter kan, som vi ved, optage levende, hele og skarpe billeder. Det er af stor værdi, at vi kan gemme kendsgerningerne i realtid, når vi skal kigge tilbage. Men brugen af produkterne kan også føre til krænkelse af andre personers retmæssige rettigheder og interesser, hvis videodataene distribueres, bruges eller behandles på en ulovlig måde. Med baggrund i filosofien om at teknologi er et gode, anmoder EZVIZ alle slutbrugere af videoteknologi og videoprodukter om at overholde alle gældende love og bestemmelser samt etiske normer og dermed være med til sammen at skabe et bedre samfund.

Læs følgende initiativer omhyggeligt:

1. Vi har alle en rimelig forventning om at beskytte vores privatliv, og installationen af videoprodukter bør ikke være i konflikt med vores rimelige forventninger. Der bør derfor opsættes en advarsel, der på en rimelig og effektiv måde oplyser om overvågningsrækkevidden af videoprodukter, der sættes op i offentlige områder. Ved opsætning af videoprodukter i private områder skal andre personers rettigheder og interesser tages i betragtning, herunder bl.a. ved at indhente de pågældende personers indforståelse med opsætningen og undgå opsætning af meget synlige videoprodukter. 2. Formålet med videoprodukterne er at optage aktivitet inden for en nærmere angivet periode og sted og under bestemte betingelser. Brugeren skal derfor først definere sine egne rettigheder i forbindelse med opsætningen for at undgå at krænke andre personers privatliv og andre retmæssige rettigheder.

3. Under brugen optager videoprodukterne billeder af omgivelserne, herunder en betydelig mængde biologiske data (f.eks. billeder af ansigter), og dataene kan bruges til flere formål eller behandles igen. Videoprodukter kan ikke skelne mellem godt og ondt vedrørende brugen af billederne fra videoprodukterne. Resultatet af brugen af dataene afhænger af den dataansvarliges anvendelse af og formål med brugen af billederne. Den dataansvarlige skal derfor ikke bare overholde alle gældende love og bestemmelser men også respektere internationale normer, samfundsmoralske principper, god moral og andre ikke-bindende krav samt respektere privatlivets fred, herunder billeder, samt andre rettigheder og interesser.

4. Andre personers rettigheder, værdier og krav bør altid tages i betragtning ved behandlingen af videodata fra den løbende brug af videoprodukter. Produkt- og datasikkerhed er i den forbindelse af afgørende vigtighed. Alle slutbrugere og dataansvarlige bør derfor træffe rimelige og nødvendige foranstaltninger for at sikre dataene og undgå datalækage, forkert videregivelse og brug, herunder bl.a. etablering af adgangskontrol, valg af egnet netværksmiljø (internet eller intranet) samt etablering og løbende optimering af netværkssikkerheden, hvor videoprodukter er tilsluttede.

5. Videoprodukter har bidraget i væsentlig grad til forbedringen af samfundssikkerheden rundt om i verden, og det er vores overbevisning, at produkterne også vil spille en aktiv rolle i flere aspekter af vores sociale liv. Misbrug af videoprodukter i modstrid med menneskerettighederne eller brug af videoprodukter til kriminelle aktiviteter er i modstrid med det oprindelige formål med teknologisk innovation og produktudvikling. Alle brugere bør derfor oprette en evaluerings- og registreringsmekanisme for deres anvendelse af videoprodukter for at sikre, at produkterne bruges på en korrekt og rimelig måde og i god tro.